

Umowa świadczenia usług w zakresie stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu nr SP / numer / rok

[ID Klienta]

zawarta w dniu _____ roku w Opolu, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

Mega-Net Sp. z o.o z siedzibą przy ul. Kaszubskiej 1, 45-323 Opole, posiadającą NIP 7543132726, REGON 365944669, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000649160 o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, reprezentowaną przez Dominika Drożdża - prezesa Zarządu, zwaną dalej "**Operatorem**", a

Panem/Panią/firmą _____, zamieszkałym(a)/z _____ siedzibą w _____ kod pocztowy _____ **miejsce** _____, legitymującym(a) się dowodem osobistym _____, PESEL _____, e-mail _____ zwanym(a) dalej "**Abonentem**".

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi w zakresie stałego, szerokopasmowego dostępu do sieci Internet dla urządzeń abonenckich znajdujących się w lokalu pod adresem:

2. Operator oświadcza, iż posiada w swojej ofercie dodatkowy pakiet taryfowy – telewizję IP, jak również opcję wykupienia publicznego, stałego adresu IP oraz telefonię VoIP – wszystkie ceny zostały opublikowane pod adresem: www.meganet.opole.pl.

3. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi w zakresie stałego, szerokopasmowego dostępu do sieci Internet na następujących warunkach:

od dnia: _____	
Pakiet taryfowy	-
Maksymalna przepustowości danych do (pobieranie/wysyłanie)	-
Minimalna przepustowości danych do routera brzegowego (pobieranie)	-
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	-
Wysokość miesięcznej ulgi brutto	-
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie po uldze	-
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:	-

§ 1a.

Abonent posiada tytuł prawny do wskazanego w §1 lokalu. Abonent zobowiązany jest przedstawić Operatorowi dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu.

§ 2.

1. Umowa zostaje zawarta na okres _____ miesięcy/czas nieoznaczony na podstawie wniosku złożonego zgodnie z trybem określonym w §4 Regulaminu o świadczenie usług przez Mega-Net z dnia 21.12.2020 roku. Po upływie _____ miesięcy umowa o ile nie zostanie wypowiedziana przez jakąkolwiek z jej stron zostaje przedłużona na czas nieokreślony.

2. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem _____ miesięcy z woli Abonenta ten zobowiązuje się uiszczyć różnicę w cenie jednorazowej opłaty instalacyjnej tytułem zawarcia umowy na czas określony. W przypadku jednostronnego rozwiązania promocyjnej Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej..

3. Ulga udzielona Abonentowi na cenę instalacji / w wyniku skorzystania z promocji wynosi _____ zł brutto.

4. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem OPERATORA, Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od niej w czasie do 14 dni, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji finansowych z tytułu poniesionych przez Operatora nakładów w celu wykonania i uruchomienia przyłącza. Abonent, będący Konsumentem podpisując niniejszą umowę przyjmuje do wiadomości postanowienia oświadczenia o swoim prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

§ 3.

Za datę rozpoczęcia świadczenia usługi określonej umową uważa się dzień _____

§ 4.

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do aktywacji usługi za pośrednictwem klienckiego urządzenia odbiorczego (antena odbiorcza/router) stanowiącego własność Operatora, podlegającego zwrotowi po zakończeniu świadczenia usługi i zapewnienia poprzez nie dostępu do Internetu. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej w kwocie _____ zł brutto oraz aktywacyjnej w kwocie _____ zł brutto.

2. Abonent zobowiązuje się, że pracując w publicznych i niepublicznych sieciach transmisji danych poprzez sieć Operatora nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.

3. Operator nie będzie odpowiedzialny względem Abonenta za szkody poniesione z tytułu prowadzonej przez Abonenta działalności z powodu przerwy w świadczeniu usługi, bez względu na czas trwania lub przyczynę takiej przerwy.

4. Dostawca odpowiada wobec Abonenta, za jakość wykonywania usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz w prawie telekomunikacyjnym.

5. Operator publikuje Regulaminy oraz cenniki na stronie www.meganet.opole.pl.

6. Każda ze stron umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:

a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą,



Mega-Net Sp. z o.o.
ul. Kaszubska 1
45-323 Opole

KRS: 0000649160
NIP: 7543132726
REGON: 365944669

Biuro: +48 790 333 128 +48 509 145 323
Serwis: +48 790 333 077 +48 793 927 793
E-mail: biuro@meganet.opole.pl

b) w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzeń oraz ich skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy,

c) niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze stron.

§ 5.

1. Niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego licząc od dnia upływu dyspozycji rezygnacji z usługi.

2. Za zgodą stron wyrażoną na piśmie Umowa może być rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w **ust 1**. dopuszcza się możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron po uprzednim poinformowaniu Operatora przez Abonenta o rezygnacji z usługi.

3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent:

a) wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób niezgodny z Umową,

b) działa na szkodę Operatora,

c) nie reguluje w terminie należności za wykonaną usługę, zwlekając z opłatą za 3 następujące po sobie okresy rozliczeniowe.

4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Operator:

a) świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,

b) działa na szkodę Abonenta.

§ 6.

1. Za świadczoną usługę Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę zgodną z obowiązującą go taryfą określoną cennikiem dostępnym na stronie www.meganet.opole.pl w terminie do **11-go dnia każdego miesiąca** licząc od pierwszego dnia roboczego danego miesiąca, na rachunek bankowy Operatora w Banku Pocztowym o numerze:

2. Po wyrażeniu przez Abonenta zgody Operator wystawia faktury VAT wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail, które można również samodzielnie pobrać w formie elektronicznej po uprzednim logowaniu pod adresem: <https://panel.meganet.opole.pl>

ID Klienta: _____

PIN: _____

§ 7.

1. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę, aby Operator nie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania osób trzecich będących dostawcami usług internetowych jak również za wadliwie działający/skonfigurowany sprzęt znajdujący się w lokalu Abonenta i stanowiący jego własność.

2. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych w umowie danych osobowych w celu wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez Operatora, oraz w celu informowania Abonenta przez Operatora o stanie jego usług i zobowiązań.

3. Strony oświadczają, iż zawarte w umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania umowy.

4. W przypadku zmian danych, którejkolwiek ze stron zobowiązują się one niezwłocznie poinformować o tym drugą stronę celem dokonania właściwych zmian w zapisach umowy.

5. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu użytkownika sieci Mega-Net i zobowiązuje się go przestrzegać.

§ 8.

1. W przypadku przerwy w dostępie do Internetu z winy OPERATORA, dłuższej niż 1h, przypadającej na dany dzień, ABONENTOWI przysługuje obniżenie należności z tytułu abonamentu w wysokości proporcjonalnej do okresu nieaktywności łącza. Wszelkie roszczenia reklamacyjne należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą email (tylko i wyłącznie z adresu e-mail przypisanego do konta abonentkiego w systemie, który Abonent podał podczas aktywacji usługi do komunikacji z Operatorem – faktury/dokumenty/informacje techniczne) lub z konta systemowego w serwisie: panel.meganet.opole.pl Pozytywnie rozpatrzona reklamacja skutkuje naliczeniem rabatu proporcjonalnego do łącznego czasu przerw w dostępie do Internetu, będących przedmiotem reklamacji. Rabat zostaje uwzględniony w ramach następnego okresu rozliczeniowego. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji przez OPERATORA nie przekracza 72h od momentu jej zgłoszenia.

2. Zabrania się Abonentowi udostępniania łącza internetowego, stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, bez pisemnej zgody firmy Mega-Net, pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

3. Awarie w obrębie sieci LAN i WLAN usuwane są na koszt Operatora.

4. Awarie zaistniałe po stronie Abonenta usuwane są na jego koszt.

5. Abonent zgłasza awarie telefonicznie na nr **+48 790 333 077, +48 793 927 793** w dni robocze w godzinach między **08:00 a 20:00**. W weekendy i dni wolne od pracy zgłoszenia o awarii należy wysłać SMS-em na nr **+48 790 333 077** lub **+48 793 927 793** podając w treści ID Klienta, Imię, Nazwisko oraz adres przyłącza. Jeżeli usterka nie leży po stronie Operatora i wymaga wizyty u Klienta termin zostanie uzgodniony na dzień roboczy w godz. **08:00 – 20:00**.

6. Poza podanymi godzinami pracy prosimy o kontakt SMS z BOK **+48 790 333 128** lub **+48 579 499 994**



Mega-Net Sp. z o.o.
ul. Kaszubska 1
45-323 Opole

KRS: 0000649160
NIP: 7543132726
REGON: 365944669

Biuro: +48 790 333 128 +48 509 145 323
Serwis: +48 790 333 077 +48 793 927 793
E-mail: biuro@meganet.opole.pl

7. Za nieuzasadnione wezwanie do awarii – problem z komunikacją wynikał z awarii po stronie Abonenta, pobierana będzie opłata w wysokości określonej cennikiem będącym załącznikiem do niniejszej umowy dostępnym również na stronie www.meganet.opole.pl, płatnej wraz z najbliższym abonamentem.

8. Operator zamieszcza na stronie www.meganet.opole.pl informacje o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§ 9.

Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia Abonenci mogą składać w trybie i na zasadach określonych w Rozdziale X Regulaminu o świadczenie usług przez Mega-Net z dnia 21.12.2020 roku.

§ 10.

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wykraczające poza zakres w niej opisany, w szczególności wypowiedzenie umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową oraz Regulaminem, stanowiącym integralny załącznik do umowy stosuje się przepisy Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 13.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług przez Mega-Net, Ogólnymi Warunkami Umowy jak również otrzymał wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

§ 14.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje klauzulę przetwarzania danych osobowych RODO oraz politykę prywatności Mega-Net.

Mega-Net Sp. z o.o.
ul. Kaszubska 1, 45-323 Opole
NIP: 7543132726
tel.: 790 333 128
www.meganet.opole.pl

.....
OPERATOR

Dominiuk Drożdż
Dominiuk Drożdż
Prezes Zarządu

.....
ABONENT



Mega-Net Sp. z o.o.
ul. Kaszubska 1
45-323 Opole

KRS: 0000649160
NIP: 7543132726
REGON: 365944669

Biuro: +48 790 333 128 +48 509 145 323
Serwis: +48 790 333 077 +48 793 927 793
E-mail: biuro@meganet.opole.pl