

Polityka Prywatności

Stosowana przez SGT sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, REGON 240701722, NIP 6312533927, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000873216, dalej zwaną „SGT” oraz przez Partnera Mega-Net spółka z o. o., 45-323 Opole, ul. Kaszubska 1, NIP 7543132726 lub Mega-Net Dominik Drożdż, 45-056 Opole, ul. Kośnego 23/1, NIP: 7542862405, NIP: oper_nip] zwanego dalej „Operatorem”, w stosunku do ich Abonentów.

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa wytyczne i zasady, którymi kieruje się SGT i Operator przy zbieraniu i przetwarzaniu danych swoich Abonentów.
2. Warunki świadczenia usług określone są osobnymi regulaminami.
3. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług osób trzecich, w szczególności dostępu do portali społecznościowych, oprogramowania, etc., zasady zbierania i przetwarzania danych Abonentów ustalane są przez takie osoby trzecie. SGT i Operator nie mają wpływu na takie działania ani nie ma dostępu do tak zebranych danych, o ile nic innego nie wynika z niniejszego dokumentu lub regulaminów usług.

II. Zakres zbieranych danych

1. SGT i Operator mogą przetwarzać następujące dane osobowe Abonenta, na podstawie art. 161 ust. 2 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne:
 - a) nazwiska i imiona;
 - b) imiona rodziców;
 - c) miejsce i data urodzenia;
 - d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - e) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
 - g) dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec SGT i Operatora wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku, wyrażenia przez Abonenta odpowiedniej zgody, lub gdy charakter usługi tego wymaga, SGT i Operator będą uprawnione do przetwarzania innych danych Abonenta, w tym numeru telefonu, adresu e-mail, danych o lokalizacji, danych transmisyjnych.
3. Po rozwiązaniu Umowy, SGT i Operator będą przetwarzać tylko te spośród danych określonych w pkt. 1 i 2, które są:
 - a) niezbędne do rozliczenia usług lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,

b) niezbędne do prawidłowego rozpoznania reklamacji,

c) przetwarzane na podstawie odpowiedniego przepisu prawa lub orzeczenia kompetentnego organu,

d) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Abonentów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez - za zgodą Abonenta,

4. Każdorazowo, gdy przepis prawa, bądź Umowa czy Regulaminy wymagają zgody Abonenta na przetwarzanie jego danych, zgoda ta będzie odbierana w sposób jak najłatwiejszy dla Abonenta, zaś sama zgoda musi być wyraźna i może być wycofana w każdej chwili.

III. Wykorzystanie danych

1. Zebrane dane będą wykorzystywane jedynie na potrzeby świadczenia Abonentów usług, w tym rozpoznawania reklamacji, ew. dochodzenia roszczeń wobec danego Abonenta, a także, za zgodą Abonenta, w celach marketingowych. W przypadkach, gdyby dane miały zostać wykorzystane w inny sposób, przed takim wykorzystaniem SGT i Operator pozyskają zgodę takiego Abonenta.
2. SGT i Operator będą powierzać przetwarzanie danych swoim podwykonawcom oraz podmiotom współpracującym, w celu poprawnego świadczenia usług. Za działania i zaniechania takich osób trzecich SGT i Operator ponoszą odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
3. Przetwarzane dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom w granicach ich kompetencji, w tym Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych, sądom, prokuratorom czy policji.

IV. Aktualizacja danych

1. Abonent może w każdej chwili dokonać aktualizacji podanych do SGT i Operatora danych, jak również ma prawo wglądu i zmiany tych danych.
2. SGT i Operator będą aktualizować na bieżąco dane, które są zbierane automatycznie i mają bezpośredni związek ze świadczeniem usług.

V. Zabezpieczenie danych

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Abonentów, SGT i Operator przestrzegać będą przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 92) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, a w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie – odpowiednich, nowych przepisów prawa.
2. SGT i Operator nie mają kontroli nad zabezpieczeniem danych przesyłanych za pośrednictwem osób trzecich nie współpracujących z SGT i Operatorem, w tym za dane przesyłane przez inny dostawców usług internetowych czy właścicieli portali społecznościowych i nie odpowiada za ich zabezpieczenie.
3. SGT i Operator stosują rozwiązania techniczne i organizacyjne, które w normalnych warunkach uniemożliwiają dostęp do danych Abonenta osobom trzecim (nieuprawnionym). SGT i Operator nie są w stanie jednak zagwarantować, że dane te nie zostaną pozyskane przez osoby trzecie poprzez działanie niezgodne z prawem, których to działań nie dało się w sposób racjonalny przewidzieć.

VI. Zmiany Polityki Prywatności

W przypadku dokonywania zmian w niniejszym dokumencie, Abonenci zostaną o tym fakcie poinformowani ze stosownym wyprzedzeniem, a zmiany będą traktowane jak zmiany Regulaminu.